

Privaatsuspoliitika

Käesolev dokument „Privaatsuspoliitika“ (edaspidi nimetatud „Poliitika“) kätkeb endas tingimusi, mille kohaselt FASTVPS Eesti OÜ (edaspidi nimetatud FASTVPS) töötleb Veebisaidil isikuandmeid.

KASUTAJA NÕUSOLEK

Kui märgistate selle Poliitika juurde juhatava lingi juures oleva kastikese „Nõustun“, annate te (edaspidi nimetatud ka „Kasutaja“) omal vabal tahtel ja teie hüvanguks oma kirjaliku nõusoleku Kasutaja isikuandmete töötlemiseks käesolevas Poliitikas sätestatud eesmärkidel ja tingimustel.

1. Mõisted

1.1. **Leping** – leping, mis on üles riputatud ja/või kättesaadav internetis aadressil <https://fastvps.hosting/support/agreement>, või mis tahes muu Kasutajaga sõlmitud leping.

1.2. **Veebisait** – automatiseeritud infosüsteem, mis koosneb tarkvaraprogrammidest ja/või andmebaasidest, mis on kättesaadavad internetis aadressidel (kaasa arvatud alamdomeenid) fastvps.hosting, fastvps.ee või bill2fast.com.

1.3. **Teenused** – teenused, mida FASTVPS osutab Kasutajale Lepingu alusel.

2. Üldsätted

2.1. Käesolev Poliitika on Lepingu lahutamatuks osaks ning ka muude lepingute lahutamatuks osaks, kui vastava lepingu tingimustes on niiviisi sõnaselgelt sätestatud. Seetõttu, kui täidate eespool nimetatud lepinguid neis määratletud meetoditel, sealhulgas registreerides ennast Veebisaidil ja kasutades Veebisaiti ja/või Teenuseid, nõustute te täielikult selle Poliitika tingimustega.

2.2. Isikuandmete töötlemise meetodid hõlmavad järgmisi isikuandmetega tehtavaid toiminguid (operatsioone) või toimingute (operatsioonide) kombinatsioone: kogumine, salvestamine, süstematiseerimine, säilitamine, uuendamine (värskendamine, muutmine), väljaotsimine, kasutamine, edastamine (esitamine, juurdepääsu võimaldamine),

sealhulgas edastamine muudesse riikidesse, depersonaliseerimine, blokeerimine, kustutamine või hävitamine käesoleva Poliitikaga kehtestatud eesmärkidel, kasutades või kasutamata selleks automatiseeritud töövahendeid.

2.3. Käesolevas Poliitikas kasutatakse Lepingus ja muudes Kasutajaga sõlmitud lepingutes määratletud mõisteid, välja arvatud juhul, kui käesolevas Poliitikas on sätestatud või selle sisust tuleneb teisiti. Muudel juhtudel tõlgendatakse käesolevas Poliitikas kasutatud mõisteid vastavalt kehtivatele õigusaktidele, äripraktikale või teadusdoktriinile.

3. Isikuandmed

3.1. Käesoleva Poliitika mõistes tähendavad isikuandmed järgmist:

3.1.1. andmed, mis Kasutaja enda registreerimisel või autoriseerimisel või edasise Veebisaidi ja/või Teenuste kasutamise käigus enda kohta esitab, sealhulgas Kasutaja isikuandmed;

3.1.2. automaatrežiimis depersonaliseeritud kujul edastatud andmed, olenevalt Kasutaja tarkvara seadetest.

3.2. FASTVPS-il on õigus kehtestada Kasutaja isikuandmete koosseisu nõuded, mis on Veebisaidi ja/või Teenuste kasutamiseks kohustuslikud. Kui teatud andmed ei ole FASTVPS-i poolt kohustuslikena märgitud, esitab või avaldab Kasutaja need oma äranägemise kohaselt.

3.3. Kui Kasutaja ennast Veebisaidil registreerib, esitab ta kohustuslikus korras oma eesnime, perekonnanime, telefoninumbri, e-posti aadressi, ettevõtte andmed ja asukoha.

Kasutaja saab ennast Veebisaidil registreerida ja/või autoriseerida, kasutades selleks sotsiaalmeedia (Facebook, Google jt) autentimisteenust. Sellisel juhul esitab Kasutaja FASTVPS-ile isikuandmed selle autentimisteenuse kasutamise kaudu ning need isikuandmed sisaldavad andmeid, mida võib säilitada nii Veebisaidil Kasutaja profiilis kui ka selles sotsiaalvõrgustikus Kasutaja identifitseerimisandmetes.

Esitades taotluse FASTVPS-i tagasisidevormi kaudu, esitab Kasutaja oma nime ja e-posti aadressi.

Kui Kasutaja esitab palve, et talle helistataks, esitab ta oma nime ja telefoninumbri.

FASTVPS ei kogu ega säilita mingeid krediitkaardiandmeid, nagu krediitkaartide numbrid või verifitseerimiskoodid. Need andmed te avaldate üksnes vastavale makseteenuse osutajale.

3.4. FASTVPS ei kontrolli, kas Kasutajal on olemas vajalik nõusolek esitatud isikuandmete töötlemiseks kooskõlas käesoleva Poliitikaga, uskudes, et Kasutaja tegutseb heas usus, hoolikalt ning rakendab kõiki jõupingutusi saamaks kõik vajalikud isikuandmete subjektide nõusolekud.

3.5. Kasutaja mõistab ja nõustub, et kui ta Veebisaiti kasutab, võidakse depersonaliseeritud (anonüümseid) andmeid koguda ka automaatselt, sealhulgas kolmanda osapoole tarkvara kaudu, mis on Veebisaiti integreeritud.

Nimetatud kolmanda osapoole tarkvara hõlmab järgmisi analüütika- ja/või reklaamiteenuseid:

- Google Analytics ja Google Tag Manager, mis koguvad ja töötlevad andmeid vastavalt privaatsuspoliitikale, mis on kättesaadav siit:

<https://policies.google.com/privacy>;

- Facebook pixel, mis on Meta tarkvaratoode, mis kogub ja töötleb andmeid vastavalt privaatsuspoliitikale, mis on kättesaadav siit:

https://web.facebook.com/full_data_use_policy.

Eespool esitatud kolmandate osapoolte tarkvara loetelu ei ole lõplik. FASTVPS võib kasutada ka muid sarnaseid teenuseid (tarkvara) ja/või lõpetada mõne loetletud teenuse kasutamise.

Personaliseerimata andmete kolmanda osapoole tarkvara abil kogumise maht ja tingimused on otseselt kindlaks määratud selle tarkvara omaniku poolt ja need võivad sisaldada järgmist:

- veebilehitseja andmed (tüüp, versioon, küpsised);
- operatsioonisüsteemi andmed (tüüp, versioon, kuva resolutsioon);
- päringu andmed (kellaaeg, allikas, IP-aadress);
- muud personaliseerimata andmed Kasutaja tegevuse kohta Veebisaidil.

Personaliseerimata andmete nende teenuste poolt kogumise ja kasutamise maht ja tingimused on otseselt kindlaks määratud nende teenuste osutajate poolt ning neis juhitudakse vastavatest poliitikatest, mis on kättesaadavad nende veebisaitidel.

Nõustudes selle Poliitikaga ning ühtlasi rakendades teatavaid seadeid oma tarkvaras, sealhulgas oma seadme operatsioonisüsteemi seadeid, nõustub Kasutaja tingimustega, mille kohaselt ülal loetletud tarkvarateenuste pakkujad andmeid koguvad ja kasutavad.

4. Küpsised

4.1. Küpsised on väikesed tekstifailid, mis salvestatakse teie seadmesse, mida loovad veebisaidid, mida te külastate, või teatavad e-kirjad, mida te avate. Küpsiseid kasutatakse teie kasutajakogemuse parendamiseks, veebisaidi funktsionaalsuse avamiseks, saidi turvalisuse tõstmiseks ning ettevõttele turundusteabe pakkumiseks tema saidi külastajate kohta. Küpsiste tekstifailid sisaldavad nii numbreid kui tähti ning need salvestatakse teie arvuti või mobiilse seadme mälu spetsiaalsesse sektorisse. Lisateabe saamiseks küpsiste ja nende kasutamise kohta külastage palun veebisaiti <https://ico.org.uk/global/cookies/> või <https://www.allaboutcookies.org/>.

4.2. FASTVPS kasutab küpsiseid Veebisaidi ja/või Teenuste funktsionaalsuse avamiseks, nende sisu ja reklaami personaliseerimiseks ning meie liikluse analüüsimiseks. Veebisait genereerib küpsiseid siis, kui Kasutaja Veebisaiti külastab, välja arvatud juhul, kui Kasutaja on oma veebilehitseja küpsiseadeid muutnud ja küpsised keelanud. Juhime teie tähelepanu sellele, et kui küpsised on välja lülitatud, ei ole oluline osa Veebisaidist ja/või Teenustest teile kättesaadav, nagu näiteks isikukonto, mille sisselogimise funktsioon sel juhul ei toimi.

4.3. FASTVPS ei kasuta küpsiseid teie kohta isiklike identifitseeritavate andmete kogumiseks. Küpsised, mida me kasutame, koguvad üksnes anonüümset teavet, mida kasutatakse meie Veebisaidi ja Teenuste optimeerimiseks. Me võime jagada teavet selle kohta, kuidas te meie Veebisaiti ja/või Teenuseid kasutate, ka meie sotsiaalmeedia-, reklaami- või analüütikapartneritega, kes võivad ühendada selle muu teabega, mille olete neile esitanud või mida nad on ise kogunud, kui olete kasutanud nende teenuseid.

4.4. Põhjalik teave Veebisaidil kasutatavate küpsiste kohta on leitav aadressilt <https://fastvps.ee/cookies> ning see moodustab käesoleva Poliitika lahutamatu osa.

5. Isikuandmete töötlemise õiguslik alus

Õiguslik alus, millele FASTVPS isikuandmete kasutamisel tugineb, hõlmab järgnevat:

- 5.1. isikuandmete töötlemine juhul, kui Kasutaja on andnud selleks nõusoleku ühel või mitmel konkreetsel eesmärgil;
- 5.2. isikuandmete töötlemine, mis on vajalik, et täita lepingut, mille osapoolteks Kasutaja on;
- 5.3. isikuandmete töötlemine, mis on vajalik FASTVPS-i õigustatud huvide realiseerimiseks. FASTVPS-i õigustatud huvid hõlmavad konkreetselt Veebisaidi ja Teenuste turvalisuse tagamist ja funktsionaalsuse parandamist, andmeanalüüsi ning FASTVPS-i ja Kasutajate kaitsmist pettuste eest.

6. Poliitika laste suhtes

- 6.1. FASTVPS ei kogu teadlikult alla 18-aastaste laste isikuandmeid, ta ei küsi neid ning ei luba neil Veebisaiti ega Teenuseid kasutada. Alla 18-aastastel isikutel ei ole lubatud oma isikuandmeid esitada, sealhulgas oma nime, aadressi, telefoninumbrit ega e-posti aadressi. Kui FASTVPS saab teada, et sellist teavet on kogutud alla 18-aastaselt lapselt, kustutab FASTVPS need andmed otsekohe. Kui arvate, et me võisime saada mingeid andmeid alla 16-aastaselt lapselt või alla 16-aastase lapse kohta, võtke palun meiega ühendust allpool esitatud e-posti aadressil.

7. Isikuandmete töötlemise eesmärgid

- 7.1. FASTVPS töötleb, sealhulgas kogub ja säilitab, ainult selliseid isikuandmeid, mida on tarvis Kasutajaga lepingute sõlmimiseks ja nende täitmiseks.
- 7.2. FASTVPS-il on õigus kasutada isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:
 - 7.2.1. Lepingu sõlmimine;
 - 7.2.2. Lepingust tulenevate kohustuste täitmine, sealhulgas et võimaldada Kasutajale juurdepääs Veebisaidile ja Teenustele;
 - 7.2.3. suhtlemine Kasutajaga, et pakkuda tuge Veebisaidi ja Teenuste kasutamisel ning tõsta selle kvaliteeti, sealhulgas teavitamise teel ja kaasates kolmandaid osapooli;
 - 7.2.4. turundus-, statistika- ja muud uuringud, mis põhinevad käesoleva Poliitika punktis 3.5 sätestatud depersonaliseeritud andmete analüüsi süsteemidel, et parendada Veebisaiti ja Teenuseid;

7.2.5. reklaam- ja/või infomaterjalide suunamine, mis põhineb käesoleva Poliitika punktis 3.5 sätestatud depersonaliseeritud andmete analüüsi süsteemidel.

8. Kasutaja õigused Kasutaja isikuandmetele

8.1. Vastavalt kehtivate õigusaktide konkreetsetele sätetele on Kasutajal õigus:

- 8.1.1. olla teadlik tema isikuandmete kogumisest ja kasutamisest;
- 8.1.2. omada juurdepääsu oma isikuandmetele ja lasta neid parandada, kui need on valed või ebaterviklikud;
- 8.1.3. piirata oma isikuandmete töötlemist, kui isikuandmete õigsus on seatud kahtluse alla, kui töötlemine on ebaseaduslik või kui FASTVPS ei vaja enam neid isikuandmeid neil eesmärkidel, milleks FASTVPS on neid töödeldud;
- 8.1.4. olla oma isikuandmete töötlemise vastu või piirata nende töötlemist neil juhtudel, kui FASTVPS töötles neid mingi ülesande täitmisel avalikes huvides või kui see on vajalik meie õigustatud huvides, kui vältimatut vajadust nende töötlemise jätkamiseks enam ei ole;
- 8.1.5. võtta oma nõusolek, mille kasutaja on oma isikuandmete kogumiseks ja töötlemiseks andnud, igal ajal tagasi. Kui Kasutaja võtab oma nõusoleku isikuandmete kogumiseks ja töötlemiseks tagasi, ei mõjuta see tagasivõtmine sellise töötlemise seaduslikkust, mida FASTVPS oli teinud nõusoleku alusel, mille Kasutaja oli andnud enne seda, kui ta selle tagasi võttis;
- 8.1.6. lasta oma isikuandmed kustutada, kui need ei ole enam vajalikud neil eesmärkidel, milleks neid koguti või töödeldi, kui Kasutaja on oma nõusoleku tagasi võtnud ja meil ei ole enam alust töötlemise jätkamiseks, kui Kasutaja on edasise töötlemise vastu ja vältimatut vajadust töötlemise jätkamiseks enam ei ole või kui andmeid töödeldi ebaseaduslikult;
- 8.1.7. mitte alluda otsusele, mis põhineb ainult automaatsel töötlusel, sealhulgas profiili genereerimisel, millega kaasnevad Kasutajat puudutavad või kasutajat sarnaselt mõjutavad õiguslikud tagajärjed, välja arvatud juhul, kui töötlemise jätkamiseks on olemas seaduslik alus;
- 8.1.8. saada isikuandmed andmete teisaldatavuse eesmärgil struktureeritud, üldkasutataval ja masinloetaval kujul neil juhtudel, kui FASTVPS töötleb Kasutaja esitatud isikuandmeid automatiseeritud vahenditega.

8.2. Neid õigusi on võimalik rakendada, kasutades Veebisaidil FASTVPS-i poolt pakutavaid töövahendeid või saates FASTVPS-ile konkreetse palve allpool märgitud aadressile. FASTVPS käsitleb kõiki selliseid palveid õigeaegselt ja vastavalt kehtivatele

õigusaktidele. Teatud juhtudel võib FASTVPS paluda Kasutajal tõendada oma isikusamasust, enne kui ta Kasutaja palve töötlusse võtab. Kui Kasutaja ei ole FASTVPS-i vastusega rahul, võib Kasutaja pöörduda oma kaebusega Kasutaja jurisdiktsiooni asjaomase järelevalveasutuse poole

9. Isikuandmete säilitamise piirang

9.1. Kõiki kogutud isikuandmeid säilitatakse ainult nii kaua, kui on vajalik selle eesmärgi täitmiseks, milleks neid koguti, ja/või nii kaua, kui on lubatud või nõutav kehtivate õigusaktidega. FASTVPS vaatab oma andmetöötlussüsteemid aeg-ajalt üle, et teha kindlaks, kas Kasutaja isikuandmete kogumise ja töötlemise eesmärgid on endiselt asjakohased või mitte. Selle kindlakstegemisel lähtutakse sellest, kuid mitte üksnes sellest, kas te olete endiselt FASTVPS-iga kontaktis või mitte, kas Kasutaja poolt FASTVPS-ile esitatud palved on täidetud või mitte (sealhulgas mis tahes järelülesanded), kas Kasutaja ja FASTVPS-i vahel on lepinguline suhe ning kas on olemas lepinguline või seadusest tulenev alus Kasutaja isikuandmete jätkuvaks säilitamiseks. FASTVPS uuendab oma süsteeme olenevalt sellistest ülevaatamistest ja võimalikest andmesubjektidelt saadud teadetest.

10. Isikuandmete kaitse nõuded

10.1. FASTVPS säilitab isikuandmeid ning kaitseb neid lubamatu juurdepääsu ja levitamise eest vastavalt oma sise-eeskirjadele.

10.2. Mis puutub Kasutaja isikuandmetesse, siis nende konfidentsiaalsus on kaitstud, välja arvatud juhtudel, kui Veebisaidi ja Teenuste tehnoloogia või Kasutaja tarkvara konfiguratsioon võimaldab avatud infovahetust teiste Veebisaidi kasutajatega või kõigi internetikasutajatega.

11. Isikuandmete edastamine

11.1. FASTVPS-il on õigus edastada isikuandmeid kolmandatele osapooltele järgmistel juhtudel:

11.1.1. kui Kasutaja on väljendanud selleks oma nõusolekut, sealhulgas kui Kasutaja on rakendanud sellised kasutatava tarkvara seaded, mis konkreetselt lubavad või ei piira teatava teabe esitamist;

11.1.2. edastamine toimub Veebisaidi või Teenuste ühe funktsioonina ja/või on vajalik nende pakkumise käigus vastavalt Lepingule. Konkreetselt võib FASTVPS

jagada selliseid Kasutaja isikuandmeid, mis on vajalikud domeeni registreerimiseks vastava registreerimisteenuse pakkuja juures;

- 11.1.3. seoses kolmandatest osapooltest teenusepakkujate teenuste kasutamisega FASTVPS-i poolt. Kolmandatest osapooltest teenusepakkujad saavad isikuandmeid üksnes selleks, et osutada FASTVPS-ile teenuseid ning kooskõlas asjakohaste konfidentsiaalsuskohustustega;
- 11.1.4. seoses kolmandate osapoolte tarkvara kasutamisega Veebisaidil Kasutaja andmete kogumiseks ja töötlemiseks. Konkreetselt võib FASTVPS kasutada Kasutaja andmete kogumiseks ja töötlemiseks kolmandate osapoolte tarkvara kooskõlas käesoleva Poliitika punktiga 3.6;
- 11.1.5. Veebisaidi üleandmise tõttu kolmanda osapoole valdusesse, kasutusse või omandusse, sealhulgas õiguste üleandmise korral vastavalt Kasutajaga sõlmitud lepingutele vastava kolmanda osapoole kasuks;
- 11.1.6. kohtu või muu riigiasutuse nõudel, järgides seadusega kehtestatud menetlust;
- 11.1.7. kaitsmaks FASTVPS-i õigusi ja õigustatud huve seoses Kasutajaga sõlmitud lepingute rikkumisega.

12. Isikuandmete muutmine ja kustutamine

- 12.1. Kasutajal on õigus oma kontole salvetatud isikuandmeid igal ajal muuta või need kustutada ning rakendada muid tema isikuandmete töötlemisega seotud õigusi, saates selleks FASTVPS-ile vastava palve Veebisaidisese sõnumirakenduse kaudu või allpool märgitud aadressil.
- 12.2. Kasutajal on õigus oma konto Veebisaidil kustutada, saates selleks FASTVPS-ile vastava palve allpool märgitud aadressil.

13. Privaatsuspoliitika muutmine

- 13.1. FASTVPS võib käesolevat Poliitikat ühepoolset muuta või selle kehtetuks tunnistada ilma Kasutajat sellest eelnevalt teavitamata. Poliitika uus versioon jõustub pärast selle postitamist FASTVPS-i Veebisaidile, välja arvatud juhul, kui Poliitika uues versioonis on sätestatud teisiti.
- 13.2. Hetkel kehtiv Poliitika versioon on kättesaadav FASTVPS-i veebisaidil aadressil <https://fastvps.ee/assets/support/agreement/download/policy-ee.pdf>.

14. FASTVPS-i kontaktandmed

FASTVPS Eesti OÜ

Eesti Vabariigi äriregistri registrikood: 12101479

Aadress: Viru 3, 41532 Jõhvi, Ida-Virumaa, Eesti Vabariik

E-post: private@fastvps.ee

Poliitika kehtiva versiooni kuupäev: 31.08.2022.